

### חוק שירות נתוני אשראי-

חוק שירות נתוני אשראי נכנס לתוקף באוגוסט 2004 במטרה לשכלל את שוק האשראי הצרכני- לאפשר נגישות גבוהה של נותני האשראי הצרכני למידע על עמידה בהתחייבויות של הפרט מחד, ומאידך לאפשר את הוזלת האשראי ללווים שעומדים בהתחייבויות הכספיות שלהם.

החוק מאפשר לחברת **CofaceBdi** בעלת רישיון ממשד המשפטים לאסוף מידע (המותר בחוק) על אנשים פרטיים ולספק את המידע לצורך התקשרויות כספיות (כגון: מתן הלוואה, מכירת נכסים, השכרת נכסים, המחאת זכויות וחובות) ולצורך תהליך של גיוס עובדים. המידע מסופק באמצעות שירות Personal Check – דוח אשראי צרכני .

דוח אשראי צרכני – Personal Check משקף את יכולת העמידה של הצרכן בהתחייבויותיו הכספיות במטרה להקטין את הסיכון במתן אשראי לצרכן, וכן מאפשר לך הצרכן לשפר ולהוזיל את תנאי האשראי שלך- בהתאם למידע הפיננסי המוצג בדו"ח.

גופים המחויבים בדיווח לבעלי רישיון ומועדי התיישנות (הפסקת מסירת המידע):

1. כונס הנכסים – המידע יימסר למבקשי הדוח במהלך שבע שנים ממועד ביטול ההליך
2. לשכת הוצ"פ- המידע יימסר במהלך חמש שנים ממועד פתיחת התיק
3. בנק ישראל- המידע יימסר במהלך שלוש שנים מסיום ההגבלה
4. בנקים וחברות כרטיסי אשראי- המידע יימסר במהלך חמש שנים ממועד משלוח מכתב ההתראה
5. מקורות מוסמכים- גופים עסקיים עם מחזור הכנסות שנתי של 25 מיליון שח לשנה ומערכת ניהול כספים ממחושבת רשאים לדווח לבעלי רישיון להפעלת שירות נתוני אשראי. המידע יימסר במהלך חמש שנים מתאריך היוצרות החוב
6. מידע חיובי- מידע על הלוואות שהלקוח פרע את תשלומיו על פי תנאי הסכם הלוואה ומסגרות עו"ש בחשבונות הבנק

**לאחר התיישנות המידע (לפי התקופות שצוינו מעלה), המידע לא יימסר למבקשי הדוח ויימסר רק בדוח העיון (הנמסר רק לנשוא הדוח על עצמו).**

חוק שירות נתוני אשראי מאפשר ל-**CofaceBdi** בעלת רישיון ממשד המשפטים לאסוף ולמסור מידע ללא הסכמה של הצרכן עליו נמסר המידע.

להרחבה ופרטים נוספים על החוק ניתן לפנות לאתר משרד המשפטים:  
<http://www.justice.gov.il/MOJHeb/RashamAshray>

**החוק מחייב כי כל בקשה המוגשת ל- CofaceBdi תהיה חתומה ע"י עו"ד, פקיד דואר או רשם בית משפט המאמת את זהות מבקש הדו"ח.**

חברה/ אדם פרטי המעוניינים לרכוש דו"ח צריכים להצהיר כי השימוש בדו"ח עונה על הקריטריונים שהוגדרו בחוק . מחירו של דוח חד פעמי 500 ש"ח כולל מע"מ

### דוח עצמי

אם הינך מעוניין לקבל את דוח נתוני האשראי שלך באפשרותך לקבל דוח אחד ב- 12 חודשים ללא תשלום (דוח נוסף כרוך בתשלום 200 ש"ח כולל מע"מ). הדוח שתקבל הינו זהה לדוח אותו קיבל מבקש הדוח אודותיך. בדוח עצמי לא מופיעים שמות מקורות המידע המדווחים, מספרי תיקי הוצל"פ ושמות הגורמים שקיבלו את הדוח שלך. על מנת לקבל את דוח האשראי שלך עליך למלא את הטופס לקבלת דוח עצמי הבקשה תטופל עד שבעה ימי עסקים מיום קבלת הבקשה במשרדנו (לא כולל זמן המשלוח!).

### רק בקשה מלאה בכתב ברור וחתומה כנדרש תטופל

### דוח עיון

אם הינך מעוניין לעיין בכל נתוני האשראי שלך הכוללים את כל המידע הקיים ברשותנו (כולל מידע שלא יופיע בדוח העצמי לדוגמא- מידע שהתיישן), את שמות מקורות המידע שמסרו את הדיווחים, ואת מבקשי דוח האשראי הצרכני שלך בששת החודשים האחרונים, עליך למלא את הטופס לבקשת דוח עיון באפשרותך לקבל דוח אחד, ללא תשלום, אחת לשישה חודשים (דוח נוסף כרוך בתשלום 200 ש"ח כולל מע"מ). הטיפול בבקשתך ייעשה עד ארבעה ימי עסקים מיום קבלת הבקשה במשרדנו. באפשרותך לקבל את הדוח (לאחר הגשת הבקשה מלאה וחתומה) באחת מ-2 הדרכים הבאות:

- באמצעות דואר רשום- יש לשלוח את הבקשה בדואר בצרוף מעטפה מבוללת/ בולי דואר בשווי משלוח מכתב בדואר רשום בארץ (לכל בקשה יש לשלוח בול דואר!).
- עיון בדוח במשרדי בעל הרישיון (בתיאום מראש!) - יש למלא את הטופס, לסמן כי אתה מבקש/ת לקבל את הדוח במועד העיון, לאמת זיהוי בפני פקיד דואר או עו"ד ולשלוח אלינו את הבקשה. הודעת טקסט או דוא"ל תשלח אליך לאחר הכנת הדוח.

**קבלת הדוח במשרדנו תעשה רק כנגד הצגת ת"ז או דרכון בלבד! לא יתקבל רישיון נהיגה, תעודת קצין, תעודת תושב או כל תעודה אחרת.**

### רק בקשה מלאה בכתב ברור וחתומה כנדרש תטופל

### תיקון מידע

אם הינך טוען כי המידע שהועבר עליך היה שגוי בעת העברתו אלינו, באפשרותך להגיש בקשה לתיקון מידע, שתועבר למקור המידע. **לתשומת ליבך** - שינוי נסיבות לאחר דיווח המידע לבעל הרישיון, לא יהווה עילה להגשת בקשה לתיקון. בקשה שאינה מתיישבת עם הוראות החוק לא תטופל. CofaceBdi תעביר למקור המידע את הבקשה תוך שני ימי עסקים ומקור המידע מחויב להשיב לבעל הרישיון תוך 30 יום מיום קבלת הבקשה. במידה שבקשתך לתיקון מידע לא תאושר, גרסתך ותשובת מקור המידע יוכנסו לדוח באופן מתומצת.

### רק בקשה מלאה בכתב ברור וחתומה כנדרש תטופל